ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«Оказание услуг по приему, обработке, перевозке и доставке

отправлений - корреспонденции (пакетов) и посылок»

для нужд АО «ЭнергосбыТ Плюс»

РАЗДЕЛ 1. Общие требования

|  |
| --- |
| 1. Предмет закупки: Оказание услуг по приему, обработке, перевозке и доставке отправлений - корреспонденции (пакетов) и посылок экспресс-почтой для нужд АО «ЭнергосбыТ Плюс». 2. Срок оказания услуг: Общий срок оказания услуг составляет 24 месяца, начало оказания услуг не позднее 01 января 2026 года. |

РАЗДЕЛ 2. Требование к оказанию услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Комплекс услуг по приему, обработке, перевозке и доставке отправлений - корреспонденции (пакетов) и посылок (упаковок) экспресс-почтой по территории РФ и за ее пределами. При этом «Отправлением» являются все документы, корреспонденция или грузовые места, укомплектованные в упаковочный материал, оформленные в соответствии с требованиями законодательства, и перевозимые по накладной Исполнителя любым удобным и доступным для Исполнителя способом перевозки, включая авиационный, автомобильный и иные виды транспорта | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Требуется оказать услуги по экспресс-доставке отправлений с учетом следующих требований:   1. Прием корреспонденции курьером осуществляется по адресу, указанному в заявке Заказчика (в накладной) в рабочие дни с 09-00 до 18-00 с учетом часовых поясов. 2. Количество отправлений корреспонденции в день не ограничено. 3. Возможность многократного вызова курьера по телефону или с использованием личного кабинета на сайте Исполнителя в течение одного рабочего дня. 4. Возможность без взимания дополнительной платы ожидания курьером получения отправления в офисе Заказчика в течение 20 мин. 5. Возможность приема корреспонденции, бандеролей и посылок курьером в других населенных пунктах по адресу, указанному Заказчиком в заявке с оплатой в счет договора Заказчика. 6. Возможность хранения груза на станции Исполнителя в случае недоставки до момента повторной попытки доставки в течение 14 календарных дней без взимания дополнительной платы. 7. При необходимости организация выдачи груза Получателю в сервисном отделении Исполнителя. 8. Возможность подачи заявки на доставку в личном кабинете на сайте Исполнителя, или посредством электронной почты через ответственное лицо Исполнителя. 9. Возможность выбора любого адреса отправителя и получателя на территории РФ при подаче заявки на доставку в личном кабинете на сайте Исполнителя, в независимости от местонахождения Заказчика. 10. Забор корреспонденции курьером Исполнителя в день оформления заявки, если иное не указано в заявке. 11. Возможность приема и доставки корреспонденции во внеурочное время, в выходные и праздничные дни. 12. Возможность организации срочной доставки корреспонденции с вызовом курьера к определенному времени (до 9-00, до 10-30, до 12-00, до 14-00 (время указано по фактическому месту нахождения отправителя, а также доставки отправления Получателю в указанный промежуток времени. 13. Фирменные упаковочные материалы для отправляемой корреспонденции/грузов (плотные картонные конверты, пластиковые пакеты формата А3 и А4, прозрачные пластиковые карманы для фиксации накладной) должны быть включены в стоимость услуги. 14. Обеспечение обработки, перевозки и вручения отправлений (груза) Заказчика в соответствии с данными Получателя (точный адрес, ФИО Получателя, название организации, контактный телефон), указанными Заказчиком/Отправителем. 15. Возможность отправления документов с описью вложения. 16. Возможность доставки корреспонденции во все регионы РФ. 17. Наличие услуги «Лично в руки» по России и зарубежным странам. 18. Возможность отправки документов/грузов в зарубежные страны, при этом услуга по таможенному оформлению должна входить в стоимость доставки. 19. Возможность пересылки отправления по требованию Заказчика по другому (уточненному) адресу, либо возврат корреспонденции Заказчику, в случае необходимости. 20. Отсутствие дополнительной платы за однократную переадресацию отправления в пределах населенного пункта. 21. Не предоставление доступа третьим лицам к персональным данным Заказчика. 22. Предоставление персонального менеджера Исполнителя для решения срочных вопросов. 23. Возможность мониторинга и отслеживания корреспонденции в режиме реального времени, оперативное представление Исполнителем данных о местонахождении отправления по запросу Заказчика, предоставление Заказчику оперативной связи с курьером. 24. Предоставление Заказчику доступа к программным решениям Исполнителя, позволяющим систематизировать процесс документооборота с возможностью формирования статистических отчетов по оказанным услугам. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Откуда (город отправки) | Куда (город доставки) | Вес отправления, кг | | | | | | | | | **0,5** | **1** | **1,5** | **2** | **5** | **10** | **20** | | **Кол-во** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Кол-во** | | Березники | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Балаково | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Владимир | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Владимир | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Владимир | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Владимир | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Дзержинск | Волжский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Дзержинск | Городец | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Дзержинск | Мариинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Дзержинск | Тяжин | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Барнаул | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Владимир | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Воронеж | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Ижевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Иркутск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Карпинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Каменск-Уральский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Краснодар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Новоуральск | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Новочебоксарск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Пенза | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Петрозаводск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Полевской | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Ростов-на-дону | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Санкт-Петербург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Саранск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Старый Оскол | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Сыктывкар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Талица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Томск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Тюмень | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Чебоксары | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Челябинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Ярославль | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Иваново | Владимир | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Ижевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Кострома | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Краснодар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Красноярск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Пенза | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Саранск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Суздаль | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Сыктывкар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Чебоксары | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Череповец | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Ярославль | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Ижевск | Атяшево | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Владимир | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Дзержинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Ижевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Иркутск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Казань | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Кострома | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Новочебоксарск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Пенза | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Ростов-на-дону | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Санкт-Петербург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Саранск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Тверь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Тула | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Челябинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Иркутск | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иркутск | Иркутск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иркутск | Мурманск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иркутск | Саранск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иркутск | Красногорск МО | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Ижевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Иркутск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Санкт-Петербург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Ставрополь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Сыктывкар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Чебоксары | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Киров | Красногорск МО | 8 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Нижний Новгород | Владимир | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Заволжье | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Ижевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Кемерово | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Кстово | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Ленинск-Кузнецкий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Мариинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Пенза | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Саранск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Сыктывкар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Усмань | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Чебоксары | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Оренбург | Владимир | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Жигулевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Ижевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Краснодар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Медногорск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Нефтекамск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Новосибирск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Новоорск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Новотроицк | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Новочеркасск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Орск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Пенза | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Ростов-на-дону | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Саранск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Сызрань | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Тольятти | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Челябинск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Оренбург | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Пенза | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Пермь | Березники | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Лысьва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Старая русса | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Чайковский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Самара | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Самара | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Самара | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Самара | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Самара | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Самара | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саранск | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саранск | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Саратов | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саратов | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саратов | Саратов | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саратов | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ульяновск | Ульяновск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ульяновск | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ульяновск | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ульяновск | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ульяновск | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ульяновск | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Чебоксары | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Чебоксары | Красногорск МО | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Анапа | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Балашиха | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Барнаул | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Белово | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Бирск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Владимир | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Вологда | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Воркута | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Горно-Алтайск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Димитровград | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Екатеринбург | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Зверево | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Иваново | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Ижевск | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Иркутск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Казань | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Кемерово | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Коряжма | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Киров | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Краснодар | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Красноярск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Кузбасский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Ленинск-Кузнецкий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Линево | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Магадан | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | | Красногорск МО | Менделеевск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Москва | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Набережные Челны | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Нижний Новгород | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Омск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Оренбург | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Пенза | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Пермь | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Похвистнево | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Пушкин | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Рославль | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Самара | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Санкт-Петербург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Саранск | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Саратов | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Смоленск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Ставрополь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Сыктывкар | 15 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Томск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Тутаев | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Тяжин | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | | Красногорск МО | Ульяновск | 20 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Чебоксары | 15 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Красногорск МО | Юрга | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Красногорск МО | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Владимир | Екатеринбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Владимир | Оренбург | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Владимир | Ярославль | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Нижний Новгород | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Екатеринбург | Нижний Тагил | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иваново | Люберцы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Иваново | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Ижевск | Чебоксары | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Иркутск | Самара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Междуреченск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Красногорск МО | Новосибирск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Лысьва | Пермь | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Волжский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Городец | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Кузбасский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Магадан | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Нижний Новгород | Тутаев | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Пермь | Киров | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саратов | Балаково | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | | Саратов | Красногорск МО | 20 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | |  |  | **552** | **376** | **376** | **260** | **260** | **31** | **29** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подраздел 2.4. Предельные сроки доставки экспресс-отправлений | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Участниками должны быть гарантированы предельные сроки доставки корреспонденции по следующим направлениям. Направляя заявку, участник подтверждает соблюдение сроков доставки при условии применения стандартного тарифа. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Владимир | Екатеринбург | Иваново | Ижевск | Киров | Красногорск МО | Москва | Нижний Новгород | Оренбург | Пенза | Пермь | Самара | Саранск | Саратов | Сыктывкар | Ульяновск | Чебоксары |
| Владимир | 1 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 |
| Екатеринбург | 2-4 | 1 | 2-4 | 2-5 | 2-4 | 2-4 | 1-3 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 1-2 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-5 | 2-4 |
| Иваново | 2-3 | 2-4 | 1 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 |
| Ижевск | 2-4 | 2-5 | 2-4 | 1 | 2-4 | 2-4 | 1-3 | 2-3 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 1-2 | 1-2 |
| Киров | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 1 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 1-2 |
| Красногорск МО | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 1 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 |
| Москва | 1-2 | 1-3 | 1-2 | 1-3 | 1-2 | 1-2 | 1 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 |
| Нижний Новгород | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 1 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 1-2 |
| Оренбург | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 1 | 2-3 | 2-4 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 |
| Пенза | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 1 | 2-4 | 2-3 | 1-2 | 1-2 | 2-3 | 1-2 | 2-3 |
| Пермь | 2-4 | 1-2 | 2-4 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 1-2 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 1 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-4 | 2-5 | 2-4 |
| Самара | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-4 | 1 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 1-2 | 2-3 |
| Саранск | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-4 | 2-3 | 1 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 |
| Саратов | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-4 | 1-2 | 2-3 | 1 | 2-3 | 2-4 | 2-3 |
| Сыктывкар | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 1 | 2-4 | 2-3 |
| Ульяновск | 2-4 | 2-5 | 2-4 | 1-2 | 2-4 | 2-4 | 1-2 | 2-3 | 2-4 | 1-2 | 2-5 | 1-2 | 2-3 | 2-4 | 2-4 | 1 | 2-3 |
| Чебоксары | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 1-2 | 1-2 | 2-3 | 1-2 | 1-2 | 2-3 | 2-3 | 2-4 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 2-3 | 1 |
| Подраздел 2.5 Требования к качеству оказываемых услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| При оказании услуг должны соблюдаться требования экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации.  Учитывая важность отправляемых документов и сроков доставки корреспонденции Заказчика, Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг, требованиям качества, сохранности и безопасности. Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг, требованиям качества, сохранности и безопасности. Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг, требованиям качества, сохранности и безопасности. Исполнитель должен предпринимать все возможные меры для обеспечения доставки Получателю по указанному адресу в предельно короткие сроки, которые не должны превышать максимальные сроки по основным направлениям, указанным в Приложении № 2, дополнительные опции доставки - до 9-00, до 10-30 и до 12-00, 14-00.  Исполнитель обеспечивает наличие кадровых ресурсов: наличие опытных курьеров (коммуникабельность, [вежливость](https://pandia.ru/text/category/vezhlivostmz/) умение находить общий язык с клиентами, мобильность, опыт работы не менее 3 лет). | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подраздел 2.6 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Исполнитель обязан предоставить полный комплект документов в соответствии с требованиями закупочной документации.  Исполнитель гарантирует оказание услуг с качеством, ответственность за утрату и повреждение вложения, ответственность за нарушение сроков доставки корреспонденции, грузов. В случае утраты или порчи (повреждения) отправления – Исполнитель выплачивает Заказчику в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления – в размере платы за доставку | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подраздел 2.7 Требования к конфиденциальности | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Полученная от Заказчика информация, составляющая коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, и другая конфиденциальная информация не должны разглашаться или использоваться Исполнителем и его работниками для собственных целей, передаваться иным лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подраздел 2.8 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуги должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности ([санитарным нормам](https://pandia.ru/text/category/sanitarnie_normi/) и правилам, [государственным стандартам](https://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_standarti/) и т. п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим [законодательством Российской Федерации](https://pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/). | | | | | | | | | | | | | | | | | |

РАЗДЕЛ 3. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| Оказание услуг экспресс доставки корреспонденции и грузов в соответствии с настоящим Техническим заданием.  Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг по доставке отправления Получателю, имя которого указано в накладной либо его представителю, по адресу доставки, указанному в ней в установленные сроки. При этом представителем Получателя – юридического лица считается любой уполномоченный на получение корреспонденции представитель организации Получателя, если только отправление не имеет статус «Лично в руки».  Получить отправление можно только после того, как Получатель собственноручно заполнит соответствующие графы накладной и/или доставочного листа: дату и время получения, свою фамилию, должность и подпись, подтверждающую факт вручения, предназначавшегося ему или его доверителю отправления.  По требованию Заказчика Исполнитель должен предоставить письменное уведомление о доставке в виде официального письма, оформленного на фирменном бланке Исполнителя. При необходимости возможность предоставления отправителю скан – копии подписи Получателя.  Если отправление имеет статус «лично в руки», то в случае отсутствия Получателя или представителя Получателя сотрудник Исполнителя обязан сделать соответствующую пометку в доставочном листе и оставить Получателю извещение установленной формы, с последующим информированием об этом Заказчика. Попытка осуществить доставку такого отправления производится без взимания дополнительной платы в течение следующего рабочего дня после первой доставки.  Исполнитель отвечает за отправление с момента его приема до момента его вручения Получателю и несет ответственность перед Заказчиком. В случае утраты или порчи (повреждения) отправления – Исполнитель выплачивает Заказчику в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления – в размере платы за доставку.  В случае нарушения по вине Исполнителя гарантированных сроков доставки отправления, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 10% стоимости услуг по Заявке. |
| Подраздел 3.2 Требования по приемке услуг |
| Заказчик осуществляет оплату за оказанные услуги ежемесячно в следующем порядке: окончательный расчёт за оказанные Услуги производится по окончанию отчетного периода, равного 1 (одному) календарному месяцу, с отсрочкой 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг, при условии представления Исполнителем следующих документов:  а) счета;  б) акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанного Сторонами;  в) счета-фактуры;  г) детализации оказанных услуг.  путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иными способами, не противоречащими законодательству РФ.  В случае, если победителем закупки будет признан участник, являющийся субъектом малого и среднего предпринимательства, окончательный расчёт за оказанные услуги производится по окончанию отчетного периода, равного 1 (одному) календарному месяцу, в течение 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком подписанного и направленного Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании выставленного Исполнителем счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иными согласованными сторонами, не противоречащими законодательству РФ, в том числе путем передачи векселей и пр.  Размер оплаты определяется исходя из объема фактически оказанных за месяц услуг и тарифов. Приемка оказанных услуг оформляется ежемесячно актом об оказанных услугах. Оригиналы счетов и других отчетных документов Исполнитель должен направлять Заказчику курьером не позднее 10-го числа следующего месяца за отчетным.  Наличие возможности контроля отслеживания информации о местонахождении принятых к доставке отправлений в режиме реального времени, о вручении отправлений получателю через специальный интерфейс на сайте транспортной компании или с помощью программного обеспечения, предоставляемого транспортной компанией. |
| Подраздел 3.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| Исполнитель для оптимизации внутреннего учета АО «ЭнергосбыТ Плюс» ежемесячно предоставляет Заказчику детальный отчет по всем отправлениям с конкретной информацией о доставке Получателям, включая сводную информацию по отправлениям в/от филиалов АО «ЭнергосбыТ Плюс» отдельно по каждому филиалу.  Своевременное и в полном объеме предоставление Заказчику комплектов бухгалтерских документов (счет, счет-фактура, акты выполненных работ с указанием номера настоящего договора) с разбивкой по филиалам, оформившим заявку на отправку. Оригиналы счетов и других отчетных документов Исполнитель должен направлять Заказчику курьером не позднее 10-го числа следующего месяца за отчетным. Возможность передачи бухгалтерских документов посредством электронного документооборота (ЭДО) является преимуществом. |